

# Algemene voorwaarden Mix-E-Free

Tot stand gekomen op 3 mei 2018.

Algemene Voorwaarden Mix-E-Free, gevestigd aan De Voorposten 13, 3925TS, te Scherpenzeel Gld, ingeschreven bij de KvK te Amersfoort onder nummer 61731064.

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Mix-E-Free:</i>	Mix-E-Free, ingeschreven bij de KvK te Amersfoort onder nummer 61731064.
<i>Koop op afstand:</i>	De overeenkomst tussen de Wederpartij en Mix-E-Free, waarbij in het kader van een door de Mix-E-Free georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
<i>Bedrijf:</i>	De Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Consument:</i>	De Wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Mix-E-Free en de Wederpartij.
<i>Product:</i>	Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Mix-E-Free.
<i>Wederpartij:</i>	Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen. Onder de Wederpartij wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.

## Artikel 1 Werkingssfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en Overeenkomst gesloten tussen Mix-E-Free en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Mix-E-Free, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Mix-E-Free en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
4. Indien Mix-E-Free niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Mix-E-Free in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Mix-E-Free zijn overeengekomen.

## **Artikel 2 Aanbiedingen**

1. Aanbiedingen worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Aanbiedingen zijn gedurende de in de aanbieding opgegeven periode geldig. Aanbiedingen vervallen wanneer deze termijn is verlopen.
3. De aanbieding geldt zolang de voorraad strekt.
4. Mix-E-Free kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod dan is Mix-E-Free daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Mix-E-Free anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Mix-E-Free niet tot levering van een deel van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

## **Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de aanbieding van Mix-E-Free.

## **Artikel 4 Duur overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## **Artikel 5 Wijziging overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Mix-E-Free de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Mix-E-Free zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Mix-E-Free de Wederpartij hierover van te voren inlichten.
4. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Mix-E-Free daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Mix-E-Free proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
5. Mix-E-Free zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Mix-E-Free kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Mix-E-Free zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

## **Artikel 6 Uitvoering overeenkomst**

1. Mix-E-Free heeft het recht om de Overeenkomst uit te laten voeren door derden.
2. Mix-E-Free heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
3. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Mix-E-Free het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen.

4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Mix-E-Free het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Mix-E-Free niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
6. De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Mix-E-Free.
7. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Mix-E-Free het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

## **Artikel 7 Prijzen**

1. Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument zijn de prijzen zijn in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf zijn de prijzen zijn in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen zijn exclusief reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Voor verzendingen naar het buitenland wordt een toeslag in rekening gebracht.
5. Van alle bijkomende kosten zal Mix-E-Free tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.

## **Artikel 8 Prijswijziging**

1. Indien Mix-E-Free met de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs overeenkomt, is Mix-E-Free gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
2. Indien Mix-E-Free het voornemen heeft de prijs te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
  - de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Mix-E-Free rustende verplichting ingevolge de wet;
  - Mix-E-Free alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
  - de prijsverhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
  - bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
4. De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst de prijs wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

## **Artikel 9 Koop op afstand**

1. Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid als Consument.
2. Ingeval van Koop op afstand dient de levering uiterlijk binnen 30 kalenderdagen te geschieden.
3. Ingeval van Koop op afstand heeft Mix-E-Free het recht de Wederpartij tot vooruitbetaling van ten hoogste 50procent van de prijs te verplichten.
4. Ingeval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na de ontvangst van de door de Mix-E-Free geleverde zaken, zonder opgave van redenen, te herroepen.

5. In geval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst na 30 kalenderdagen te herroepen indien Mix-E-Free het product niet binnen dertig kalenderdagen heeft geleverd, tenzij partijen een afwijkende leveringstermijn over een zijn gekomen.
6. Indien Mix-E-Free niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende drie maanden na de ontvangst van de door Mix-E-Free geleverde zaken, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien Mix-E-Free in die drie maanden alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van veertien kalenderdagente lopen.
7. De Wederpartij kan de Overeenkomst herroepen via het de door Mix-E-Free geplaatst standaardformulier voor herroeping of op een door de Wederpartij eigen gekozen wijze.
8. Indien de Wederpartij de geleverde zaken terugzendt, dient de Wederpartij de zaken in een deugdelijke verpakking, met alle geleverde toebehoren en in originele staat, te retourneren. De verzendkosten van het terugzenden komen voor risico en rekening van de Wederpartij.
9. Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, is de Wederpartij verplicht de goederen binnen veertien kalenderdagenterug te zenden omdat de Wederpartij Mix-E-Free heeft medegedeeld dat hij de overeenkomst herroept.
10. Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan stort Mix-E-Free uiterlijk veertien kalenderdagen na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag inclusief de betaalde verzendkosten terug.
11. Indien de zaken niet leverbaar zijn, stelt Mix-E-Free de Wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte en stort Mix-E-Free uiterlijk binnen veertien kalenderdagen het aanbetaalde bedrag terug. Indien Mix-E-Free en de Wederpartij overeenkomen dat een zaak van soortgelijke kwaliteit en prijs geleverd mag worden, dan komen de verzendkosten voor het terugsturen voor rekening van Mix-E-Free. Het voorgaande is alleen van toepassing indien de Wederpartij gebruikt maakt van zijn ontbindingsrecht tijdens de bedenktijd.
12. Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:
  - producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Mix-E-Free geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoen;
  - producten die met de instemming van de Wederpartij al binnen de bedenktijd geleverd worden;
  - producten die vanwege hun aard niet teruggezonden kunnen worden.

## **Artikel 10    Levering**

1. Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.
2. Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf vindt plaats doordat de zaak ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.
3. Levering vindt plaats doordat de zaak ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.
4. Levering vindt plaats op een door de Wederpartij en Mix-E-Free overeengekomen plaats/bestemming.
5. De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.
6. Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij, nadat Mix-E-Free de Wederpartij hiervan op de hoogte heeft gesteld.
7. De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
8. Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde

zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

## **Artikel 11 Leveringstermijnen**

1. De levering zal plaatsvinden binnen 5 werkdagen.
2. Indien voor de levering van de zaak een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
3. Indien Mix-E-Free gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de levertijd aan nadat de Wederpartij deze aan Mix-E-Free heeft verstrekt.
4. Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de Wederpartij Mix-E-Free schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Mix-E-Free alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren.
5. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Mix-E-Free zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Mix-E-Free binnen deze termijn niet over tot levering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

## **Artikel 12 Risico-overgang consumenten**

1. Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van consument.
2. De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Wederpartij in de hoedanigheid van consument voor rekening en risico van Mix-E-Free.
3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij in de hoedanigheid als Consument of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.

## **Artikel 13 Risico-overgang bedrijven**

1. Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van bedrijf.
2. De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Mix-E-Free.
3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

## **Artikel 14 Betaling**

1. Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Mix-E-Free aangewezen bankrekening of in contanten op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking kan plaats vinden middels een online betaalsysteem of factuur.
2. Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.
3. Betaling achteraf dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, op een door Mix-E-Free aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
4. Mix-E-Free en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
5. De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

7. Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
8. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Mix-E-Free en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Mix-E-Free onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 15 Incassokosten**

1. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Mix-E-Free, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van €90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
3. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Mix-E-Free, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
4. Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Mix-E-Free pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Mix-E-Free de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te voldoen.
5. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

## **Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Mix-E-Free in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Mix-E-Free totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.
2. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
3. Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

## **Artikel 17 Opschorting**

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Mix-E-Free het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Voorts is Mix-E-Free bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
  - na het sluiten van de Overeenkomst Mix-E-Free omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Mix-E-Free kan worden gevergd.
3. Mix-E-Free behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 18 Ontbinding**

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Mix-E-Free bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Voorts is Mix-E-Free bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
  - na het sluiten van de Overeenkomst Mix-E-Free omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Mix-E-Free kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Mix-E-Free kan worden gevergd;
  - de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
  - de Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
  - de Wederpartij komt te overlijden.
3. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Mix-E-Free op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien Mix-E-Free de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Mix-E-Free niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
6. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Mix-E-Free geleden schade.

## **Artikel 19 Overmacht**

1. Een tekortkoming kan niet aan Mix-E-Free of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Mix-E-Free geen invloed kan uitoefenen en waardoor Mix-E-Free niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Mix-E-Free in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.
4. Mix-E-Free heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Mix-E-Free zijn verbintenis had moeten nakomen.
5. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
6. Zowel Mix-E-Free als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

7. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Mix-E-Free zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
8. Indien Mix-E-Free ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Mix-E-Free gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Artikel 20    Garanties**

1. Mix-E-Free garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst. Mix-E-Free garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.
2. De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.
3. Indien de geleverde zaak door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.
4. Indien het geleverde Product niet voldoet aan de garantie, zal Mix-E-Free, na vermelding hiervan, het Product binnen een redelijke termijn na ontvangst kosteloos vervangen of herstellen.
5. Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Wederpartij.
6. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Mix-E-Free in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
7. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Mix-E-Free geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

## **Artikel 21    Onderzoek en reclame**

1. De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na aflevering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
2. Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 7 dagen na levering van het Product schriftelijk aan Mix-E-Free gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 7 dagen na ontdekking ervan aan Mix-E-Free gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
4. Voor de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument geldt altijd een termijn van twee maanden bij het ontdekken van zichtbare- en niet-zichtbare gebreken, zoals bedoeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.
5. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging van het Product of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
6. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Mix-E-Free binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.



7. Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

## **Artikel 22 Aansprakelijkheid**

1. Mix-E-Free is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Mix-E-Free.
2. Mix-E-Free is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
3. Mix-E-Free is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Mix-E-Free is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Mix-E-Free kenbaar behoorde te zijn.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Mix-E-Free of zijn leidinggevende ondergeschikten.
5. Indien Mix-E-Free aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Mix-E-Free beperkt tot het bedrag tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld.
6. De Wederpartij dient de schade waarvoor Mix-E-Free aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan Mix-E-Free te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
7. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Mix-E-Free vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## **Artikel 23 Vrijwaring**

1. De Wederpartij vrijwaart Mix-E-Free voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.
2. Indien Mix-E-Free door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Mix-E-Free zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Mix-E-Free en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

## **Artikel 24 Verjaringstermijn**

1. Voor alle vorderingen jegens Mix-E-Free en de door Mix-E-Free (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.
2. Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij Mix-E-Free ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

## **Artikel 25 Intellectuele eigendom**

1. Mix-E-Free behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Mix-E-Free behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 26 Privacy**

1. De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Mix-E-Free verstrekt, zal Mix-E-Free zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
2. Mix-E-Free handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Mix-E-Free zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.
3. De Wederpartij heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.
4. Mix-E-Free mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
5. Het is Mix-E-Free niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
6. Mix-E-Free mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.
7. Mix-E-Free zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.
8. De Wederpartij is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.
9. De Wederpartij gaat akkoord dat Mix-E-Free de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

## **Artikel 27 Wijziging algemene voorwaarden**

1. Mix-E-Free heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
3. Mix-E-Free zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
4. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
5. Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 28 Toepasselijke recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Mix-E-Free partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

## **Artikel 29 Vindplaats**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK te Amersfoort onder nummer 61731064.